



Privacy statement.

We vinden het belangrijk om zorgvuldig met persoonlijke gegevens van mensen om te gaan. De aard van de dienstverlening van insentiv vraagt in dit verband om extra aandacht hiervoor. Hieronder kun je lezen hoe we dat doen.

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Insentiv coaching verwerkt persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van of interesse hebt in onze diensten. Het betreft gegevens die je zelf aan ons verstrekt.

Het kan gaan om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Naam en adres werkgever

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

De informatie die tijdens coachingssessies wordt gedeeld is vertrouwelijk van aard. Deze zal vanuit insentiv met niemand worden gedeeld tenzij een wettelijk voorschrift ons hiertoe verplicht. Insentiv coaching maakt geen cliënt dossier aan. Tijdens een coachingstraject kan het nodig zijn werkaantekeningen te maken ten behoeve van een goed vervolg. Deze informatie wordt eveneens met niemand gedeeld, veilig opgeborgen bewaard en na afloop van het traject binnen drie maanden vernietigd.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Insentiv coaching verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder na je toestemming hiervoor.
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Voor het factureren en afhandelen van declaraties.

- Als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, bijvoorbeeld voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming:

Insentiv coaching neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van insentiv coaching) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Insentiv coaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Personalialia, (email) adres, telefoonnummer:

tot maximaal 3 maanden na beëindiging van de dienstverlening. Soms ontstaan er kort na afloop van een traject nieuwe vragen. Dan werkt het plezierig om nog over adresgegevens te beschikken.

facturen (personalialia, adresgegevens):

deze worden bewaard conform de wettelijke termijn (van de belastingdienst).

Delen van persoonsgegevens met derden:

Insentiv coaching geeft of verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Gegevens worden uitsluitend verstrekt indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Insentiv coaching werkt niet met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht. Mocht dit in de toekomst wel aan de orde zijn dan sluiten wij met hen een bewerkers overeenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Insentiv coaching blijft ook in dat geval verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

Insentiv coaching gebruikt alleen technische en functionele cookies. Insentiv maakt geen gebruik van google analytics. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

Zoals je hiervoor hebt gezien verzamelt en bewaart insentiv coaching weinig persoonsgegevens. Onderstaand recht op inzien, aanpassen of verwijderen zal dan ook niet snel aan de orde zijn. Volledigheidshalve hierna toch een nadere uitleg. Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens

door insentiv coaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@insentiv.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek .

Insentiv coaching wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Insentiv coaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via info@insentiv.nl. Insentiv coaching heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde SSL internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- Toegangscodes op apparatuur

Contactgegevens:

Insentiv coaching
Ibiza 9
2721 KP Zoetermeer
06-51179202

Hans de Vos is de functionaris gegevensbescherming van insentiv coaching en te bereiken via info@insentiv.nl