



Algemene voorwaarden

Algemeen.

Insentiv coaching wil graag bijdragen aan de persoonlijke ontwikkeling van mensen. We zetten ons maximaal in om ervoor te zorgen dat u tevreden bent met deze bijdrage.

Werkingsfeer.

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht zodra insentiv een opdracht accepteert en uitvoert. Insentiv is niet gebonden aan algemene voorwaarden van opdrachtgevers.

Resultaten.

Vertrekpunt is dat de dienstverlening vanuit insentiv leidt tot resultaten. Het te bereiken resultaat van (team)coaching spreken we van tevoren af. Het daadwerkelijk behalen van resultaten is een gevolg van onze gezamenlijke inspanning.

Insentiv beschikt over gekwalificeerde kennis en ervaring, onderhoudt deze en zet deze maximaal in. Van de gecoachte(n) wordt persoonlijke inzet verwacht gericht op persoonlijke ontwikkeling.

Wat betreft de resultaten uit workshops is voorgaande van overeenkomstige toepassing. Bij lezingen is er meer sprake van éénrichtingsverkeer. Ook hierbij mag van insentiv verwacht worden dat kennis en ervaring maximaal worden ingezet.

Samengevat betekent voorgaande dat insentiv een inspanningsverplichting heeft tot het bereiken van resultaten.

Afspraken.

Afspraken worden gemaakt omdat we graag iets willen. Het gaat daarbij om serieuze en belangrijke zaken waarvoor opdrachtgever en opdrachtnemer tijd reserveren. We gaan ervan uit dat het verzetten of afzeggen alleen aan de orde is wanneer er zich iets dringends voordoet. Zowel aan de kant van de opdrachtgever als aan de kant van insentiv.

Mocht vanuit de opdrachtgever het verzetten of afzeggen nodig zijn dan zijn daaraan geen kosten verbonden. Wel graag zo vroegtijdig mogelijk contact hierover. Insentiv rekent op uw begrip wanneer wij iets moeten verzetten of afzeggen.

Kosten.

Insentiv hanteert een vast gepubliceerd tarief voor coaching en offreert op verzoek een prijs voor teamcaching, workshops en lezingen. Op de tarieven zit een toeslag van 21% BTW.

Er kunnen omstandigheden zijn waardoor voor individuen het tarief voor coaching niet op te brengen is. Insentiv biedt maximaal 10% van haar coachings-uren aan tegen een gereduceerd tarief om zo ook voor die mensen coaching bereikbaar te maken.

Betaling.

Na afloop van de dienstverlening ontvangt u een factuur van ons. We verzoeken u vriendelijk deze binnen 14 dagen te voldoen.

Privacy.

Zie hiervoor het privacy statement op de website.

Klachten.

We willen graag dat u tevreden bent met onze dienstverlening. Bent u niet tevreden neem dan contact hierover op. We doen er dan alles aan om in goed overleg met u tot een oplossing komen.